



Les branchés du portable

Francis Jauréguiberry

Presses Universitaires de France

Collection Sociologie d'aujourd'hui

Mai 2003, 196 pages, 24 €

Partout, où que l'on aille, dans les rues, les gares, les cafés, les lieux publics, il est désormais impossible d'échapper à « l'envol » des utilisateurs du téléphone portable. Physiquement présents *mais branchés ailleurs*, ils font l'expérience d'un espace sans distance et d'un temps sans délais.

Cette nouvelle capacité, qui paraîtra sans doute naturelle aux générations futures, est ici, pour la première fois, finement décrite et analysée par Francis Jauréguiberry. S'appuyant sur une recherche de plusieurs années et illustrant ses observations de témoignages dans lesquelles beaucoup se reconnaîtront, il explique le fantastique succès du portable par la possibilité que celui-ci offre de dépasser certains antagonismes vécus par l'individu contemporain : ouverture et recentrage, généralisation de l'urgence et volonté de rester maître de son temps, zapping occupationnel et désir de continuité. Ainsi, le portable permet-il de densifier le temps, de multiplier les opportunités, de coordonner les occupations, et à *la fois* de restaurer du lien là où la distance, l'éparpillement et l'anonymat le suppriment.

Mais il ne faut pas en déduire un quelconque effet salvateur de la technologie sur le social. Car si le portable peut relier en liberté, il peut aussi lier en dépendance, entraîner une disponibilité d'écoute permanente ou être transformé en outil de surveillance et de contrôle à distance. La question de l'apparition d'une nouvelle forme d'inégalité parmi les branchés est ainsi posée. D'un côté ceux qui ont le pouvoir de se débrancher, et de l'autre ceux qui ont le devoir de rester connectés.

Systématisant de façon saisissante les questions auxquelles l'utilisation concrète du portable peut conduire, cet ouvrage propose une analyse stimulante et critique de l'expérience des branchés comme révélatrice des deux grandes aspirations qui animent l'individu contemporain : faire preuve d'un maximum de rationalité et d'efficacité dans son rapport au monde sans pour autant oblitérer son désir d'autonomie, de création et de sensibilité subjective.

Francis Jauréguiberry est sociologue, professeur à l'Université de Pau et chercheur au laboratoire Société, Environnement et Territoire du CNRS.

TABLE

INTRODUCTION

CHAPITRE I : IDENTIFICATION DES USAGES

- 1- LE PORTABLE COMME DISTINCTION PUIS COMME MODE
- 2- LE PROLONGEMENT DE SOI
- 3- TÉLÉCOMMUNICATIONS IMMÉDIATES ET RÉACTIONS IMPULSIVES
- 4- DES COMMUNICATIONS LÉGÈRES, FACILES COUPER ET ... SE PRÊTANT À LA DISSIMULATION
- 5- DES COMMUNICATIONS BRÈVES ET INSTRUMENTALES
- 6- LIEN ET SÉCURITÉ. COCOONING TÉLÉPHONIQUE ET OBJET TRANSITIONNEL
- 7- DE NOUVELLES FORMES DE CONTRÔLE ET DE DÉPENDANCE
- 8- LA " TÉLÉPHONITE "
- 9- LE PORTABLE, SOURCE D'UN NOUVEAU STRESS
- 10- PEUT-ON ENCORE SE PASSER D'UN PORTABLE ?

CHAPITRE II : L'URGENCE ET L'IMMÉDIAT

- 1- LE DÉDOUBLEMENT DU TEMPS
- 2- LA RELATIVISATION DU DÉJÀ PRÉVU
- 3- DISTORSION DU TEMPS ET INCERTITUDE
- 4- LA CONTAGION DE L'URGENCE
- 5- UN DÉSIR D'IMMÉDIAT
- 6- LES DANGERS DE L'URGENCE GÉNÉRALISÉE
- 7- LE SYNDROME DU ZAPPEUR
- 8- REPRENDRE SON TEMPS, RETROUVER SES RYTHMES
- 9- LA FUITE EN AVANT ET LE REFUS
- 10- LES TECHNIQUES DE FILTRE OU COMMENT INSTAURER DES SAS TEMPORELS

CHAPITRE III : L'ESPACE SANS DISTANCE

- 1- L'ENVOL DU BRANCHÉ
- 2- ÊTRE ICI SANS ÊTRE LÀ
- 3- LE PORTABLE, OUTIL DE LIBÉRATION DE L'ASTREINTE PHYSIQUE
- 4- USAGES DU PORTABLE DANS LES LIEUX PUBLICS
- 5- CLIVAGE DE L'ESPACE PARTAGÉ ET SEUIL D'INCIVILITÉ
- 6- LE PORTABLE COMME RÉVÉLATEUR DU DEGRÈS D'URBANITÉ DES LIEUX PUBLICS
- 7- UN LIEUX À FORTE URBANITÉ DESTABILISÉE PAR L'USAGE DES PORTABLES : LES CAFÉS
- 8- L'AJUSTEMENT DES PRATIQUES NOMADES DANS LES LIEUX PUBLICS
- 9- LA SURVALEUR DES COMMUNICATIONS EN FACE À FACE DANS UN ENVIRONNEMENT D'UBIQUITÉ MÉDIATIQUE
- 10- LA DÉCONNEXION, NOUVEAU GAGE DE PRÉSENCE ET D'URBANITÉ

CHAPITRE IV : PORTABLE, RÉSEAUX ET POUVOIR

- 1- L'APPELÉ EST DANS UNE SITUATION DE FAIBLESSE, L'APPELANT DE POUVOIR
- 2- LE RÉPONDEUR : UNE FAÇON DE S'AFFRANCHIR DU POUVOIR DE L'APPELANT
- 3- UNE NOUVELLE INÉGALITÉ. LES CONNECTÉS
- 4- LE PORTABLE COMME OUTIL DE CONTRÔLE DES EMPLOYÉS NOMADES
- 5- L'EFFICACITÉ CONTRE L'AUTONOMIE
- 6- LA MISE SOUS TENSION PERMANENTE DES " CADRES FUSIBLES "
- 7- LES ASTREINTES
- 8- L'INSTRUMENTALISATION DE LA COMMUNICATION
- 9- L'EXPLOITATION : N'ÊTRE QU'UNE RESSOURCE EN DISPONIBILITÉ PERMANENTE
- 10- UN NOUVEL ENJEU : LE DROIT À LA DÉCONNEXION

CHAPITRE V : L'EXPÉRIENCE DU BRANCHÉ

- 1- LA NOTION D'EXPÉRIENCE
- 2- UNE LOGIQUE IDENTITAIRE ET D'INTÉGRATION : ÊTRE BRANCHÉ
- 3- UNE LOGIQUE UTILITAIRE ET STRATÉGIQUE : ÊTRE EFFICACE
- 4- UNE LOGIQUE CRITIQUE ET DE DISTANCIATION : ÊTRE AUTONOME
- 5- RAPPORTS ENTRE LOGIQUE D'INTÉGRATION ET LOGIQUE UTILITAIRE : ZAPPER
- 6- RAPPORTS ENTRE LOGIQUE UTILITAIRE ET LOGIQUE CRITIQUE : FILTRER
- 7- RAPPORTS ENTRE LOGIQUE CRITIQUE ET LOGIQUE D'INTÉGRATION : PRÉSERVER
- 8- L'EXPÉRIENCE DU BRANCHÉ

CONCLUSION : LES PORTABLES COMME RÉVÉLATEURS

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXE MÉTHODOLOGIQUE

- 1- SOCIOLOGIE DES USAGES DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE COMMUNICATION
- 2- LA MÉTHODE D'INTERVENTION SOCIOLOGIQUE ET L'ÉTUDE DES USAGES
- 3- DONNÉES DE RECHERCHE

ANNEXE STATISTIQUE